

## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

# ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

ВКЛАДЫ, КРЕДИТЫ, ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ, СТРАХОВКИ, ДОБРОВОЛЬНЫЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ НАКОПИТЕЛЬНЫЕ ПЕНСИИ – ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ МОГУТ БЫТЬ РАЗНЫМИ, НО В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ОНИ ОСТАЮТСЯ УСЛУГАМИ. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, КАК И ВСЕХ ДРУГИХ, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, ЗАЩИЩЕНЫ **ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**.

Это значит, что вам должны дать полную информацию об услуге, которой вы собираетесь воспользоваться: на какие случаи распространяется страховка, на каких условиях вы можете досрочно забрать вклад, сколько именно вы заплатите за пользование кредитом.

**ВАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ –**

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧЕСТЬ**

**ДОГОВОР, ПОДУМАТЬ НАД ТЕМ,**

**ЧТО ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ**

**ПОДПИСЫВАТЬ**

Конечно, в документах бывает сложно разобраться. Но есть целый ряд законов: о страховании вкладов, о потребительском кредите, об микрофинансовой деятельности, которые дают потребителям финансовых услуг дополнительную защиту.

### В частности, надо помнить следующее:

**Во-первых**, вклады и счета граждан в банках застрахованы государством. На 2018 год максимальное страховое возмещение по всем вкладам одного клиента в случае банкротства банка составляет 1 400 000 рублей. Эта сумма действует только для тех страховых случаев, которые наступили после 29 декабря 2014 года. Если сбережения превышают эту сумму, не держите все в одном банке или хотя бы будьте осторожней при его выборе. Имейте в виду, что на сберегательные сертификаты на предъявителя и обезличенные металлические счета страховка не распространяется.

**Во-вторых**, заявки на выдачу кредита банки обязаны рассматривать бесплатно. Полная стоимость кредита (в процентах годовых) должна быть указана крупным шрифтом в рамке на первой странице договора. В первые две недели после получения занятые деньги можно вернуть, даже не

предупреждая об этом банк, хотя проценты за прошедшие дни, конечно, придется заплатить.

Банк не вправе навязывать дополнительную услугу страхования при оформлении кредитного договора.

Наконец, если вы покупаете обязательную страховку, страховая компания не вправе требовать купить «в нагрузку» еще и добровольную, например, приобрести полис каско, когда вам нужно только ОСАГО. А если вы покупаете добровольную страховку, вам обязаны дать не меньше пяти дней, чтобы передумать.

Вместе с тем, некоторые услуги законодательство регулирует довольно слабо. Например, по закону проценты по «займам до зарплаты» в МФО не могут превышать сумму самого займа больше, чем в четыре раза, но, если вы окажетесь в такой ситуации, вряд ли вам покажется справедливым необходимость возвращать 50 000 рублей вместо занятых 10 000 рублей.

Обратиться за защитой своих прав, потребитель может в Консультационный пункт по защите прав потребителей.

**Консультационный пункт по защите прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЯНАО в Надымском районе»**

Оказание консультационных услуг по защите прав потребителей на безвозмездной основе

8(3499) 53-39-84

г. Надым, ул. Южная, д.1, 1-й этаж

ok\_fguznadym@rambler.ru